

## Algemene Voorwaarden | versie juni 2020

### Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden van CLTR wordt het volgende verstaan onder:

- A. CLTR: de vennootschap onder firma (VOF) CLTR, KvK 55816703;
- B. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere entiteit die met CLTR een overeenkomst aangaat, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, dan wel daartoe een offerte vraagt of jegens wie CLTR enige (rechts-)handeling verricht;
- C. Overeenkomst: iedere tussen opdrachtgever en CLTR tot stand gekomen overeenkomst betreffende de deelname van opdrachtgever of diens werknemers aan, of de opdracht tot het uitvoeren van, cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen, dan wel de opdracht tot advisering, coaching en interventies in de ruimste zin van het woord, alsmede open trainingen en incompany trainingen;
- D. Open trainingen: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's waarvoor op individuele basis wordt ingeschreven;
- E. Incompany trainingen: cursussen, trainingen en andere vormen van opleidingen en programma's die door CLTR uitsluitend aan opdrachtgever worden aangeboden;
- F. Diensten: alle diensten c.q. werkzaamheden die het onderwerp van de overeenkomst vormen inclusief het verstrekken van bepaald cursus- en trainingsmateriaal en het verlenen van toegang tot digitale leerondersteuning of platforms;
- G. Medewerker: iedere (rechts)persoon, al dan niet in dienst van CLTR, die namens CLTR met de uitvoering van de overeenkomst c.q. het verrichten van de diensten is belast.

### Artikel 1 Vertrouwelijkheid

Wij achten ons verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan wij in het kader van de uitvoering van onze werkzaamheden kennis nemen. Onder deze informatie valt ook alle informatie van of over individuele deelnemers die vanuit trainingssituaties wordt verkregen.

### Artikel 2 Verantwoordelijkheid

Wij verrichten slechts die werkzaamheden waarvoor wij de verantwoordelijkheid voor een deskundige en deugdelijke uitvoering kunnen waarmaken.

### Artikel 3 Inspanningsverplichting

Wij zullen alles in het werk stellen om het volgens de wilsovereenstemming met opdrachtgever beoogde resultaat te bereiken zonder evenwel dit resultaat als zodanig te garanderen.

### Artikel 4 Uitvoering

De overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voorts in lijn met de kwaliteitseisen van de [NRTQ](#).

### Artikel 5 Intakegesprek

Intakegesprekken of andere doelstellende gesprekken die met opdrachtgever zijn overeengekomen worden in rekening gebracht. Berekening geschiedt per uur of per dagdeel, naar gelang de overeenstemming met de opdrachtgever. Kennismakingsgesprekken met opdrachtgevers worden niet in rekening gebracht.

### Artikel 6 Opdrachtverstrekking

Iedere opdracht dient door de opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden.

### Artikel 7 Prijzen en tarieven

1. Alle door CLTR genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief BTW en worden - afhankelijk van de opdracht - per dagdeel of per uur verrekend.

2. Voor incompany trainingen geldt dat materiaalkosten en gebruik van apparatuur in tarieven zijn inbegrepen. De kosten van accommodatie en de verblijfskosten voor de trainer/adviseur zijn niet in het dagdeeltarief inbegrepen en zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Voor open trainingen geldt een vaste prijs, waarin alle kosten zijn begrepen, met uitzondering van BTW en met uitzondering van de kosten van verblijf van de opdrachtgever.
4. Op verzoek van de opdrachtgever kan een opleiding vrijgesteld van BTW worden aangeboden. Als dat aanbod wordt aanvaard zal CLTR een vooropslag van 10% over de opleidingsprijs berekenen.

#### **Artikel 8 Overleg en afstemming**

Tussentijds overleg met de opdrachtgever gedurende de uitvoering van een project is binnen iedere offerte opgenomen als pro-memorie post en wordt per uur in rekening gebracht.

#### **Artikel 9 Annulering**

Annulering open trainingen:

1. Annulering dient schriftelijk plaats te vinden.
2. Bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt 50% van de kosten in rekening gebracht.
3. Bij annulering vóór die tijd zijn geen kosten verschuldigd, met uitzondering van eventueel gemaakte voorbereidingskosten.
4. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
5. Een geplaatste deelnemer mag zich laten vervangen. Indien een vervanger aan de training deelneemt, blijft de opdrachtgever de prijs aan CLTR verschuldigd.
6. Indien een deelnemer of diens vervanger zonder te annuleren niet bij de training aanwezig is geweest, wordt dit aangemerkt als een annulering binnen 2 weken voor aanvang als genoemd in lid 4 en wordt dus 100% van de prijs in rekening gebracht.

#### **Artikel 10 Facturering en betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur.
2. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Naast de wettelijke (handels)rente is opdrachtgever in dit geval ook incassokosten verschuldigd, ter hoogte van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag.

#### **Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten**

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door CLTR ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft CLTR houder (krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
2. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

#### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. CLTR is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van de voor haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij opdrachtgever aantoont dat de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van CLTR.
2. In geval aansprakelijkheid van CLTR mocht komen vast te staan, is CLTR slechts gehouden de directe schade te vergoeden. CLTR is niet aansprakelijk voor de indirecte schade.
3. De omvang van de aansprakelijkheid van CLTR voor directe schade is steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd aan CLTR door de verzekeraar van CLTR.

===