



## Privacyverklaring CLTR | versie juni 2020

CLTR VOF, gevestigd aan de Leijparkweg 9 te Tilburg, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

www.cltr.nl  
Leijparkweg 9  
5022AA Tilburg  
info@cltr.nl  
085 2007 085

De Functionaris Gegevensbescherming van CLTR is mw. drs. Eva van Wijngaarden. Zij is te bereiken via [eva@cltr.nl](mailto:eva@cltr.nl).

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

CLTR neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via 085 2007 085 of via [eva@cltr.nl](mailto:eva@cltr.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

CLTR verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. Hieronder vind u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over de websites en kanalen, zie verder meer informatie over cookies.
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u zelf verstrekt
- Persoonsgegevens waartoe wij wettelijk verplicht zijn, zoals gegevens t.b.v. onze belastingaangifte.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

CLTR verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om u te kunnen bellen of te e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- voor het maken van certificaten van deelname en/of certificering;
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief en/of mailings, zoals bijv. in het kader van de summer school;
- voor het afhandelen van uw betaling;
- u de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- vanwege wettelijke verplichtingen.

### Delen van persoonsgegevens met derden

CLTR verstrekt uitsluitend uw persoonsgegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkers-overeenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. CLTR blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

CLTR neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

CLTR bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

CLTR gebruikt technische en functionele cookies. Aangevuld met die analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeurs-instellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Google Analytics**

Bij de inrichting van het door ons gebruikte Google Analytics hebben we de volgende maatregelen genomen ter bevordering van uw privacy:

- Google Analytics mag uw IP-adres alleen geanonimiseerd verwerken;
- Wij hebben de 'gegevens delen'-opties van Google Analytics uitgezet;
- We hebben een bewerkers-overeenkomst afgesloten met Google;
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Als u niet wilt dat 'Google Analytics' wordt gebruikt, kunt u gebruik maken van de 'Google Analytics Opt-out' mogelijkheid. Deze zogenaamde user-opt-out kunt regelen van de Google site: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out>

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door CLTR en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevens-overdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@cltr.nl](mailto:info@cltr.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek .

### **Klachten**

CLTR wil u er tot slot op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

===