

Onderhandelen

2 dagen

Bij de projectleider komen alle draden samen. Hij of zij is de spin in het web. Om alle partijen in en om het project: opdrachtgever, gebruikers, teamleden en overige stakeholders en - niet te vergeten - de projectleider zelf op één lijn te krijgen is het overbruggen van visies en standpunten een must. Geen andere partij heeft daarbij zoveel belang als juist de projectleider..

Resultaat

Na deze tweedaagse training Onderhandelen kunt u de principes van de Harvard-methode van onderhandelen toepassen in uw eigen project-context.

Doelgroep

De training Onderhandelen is bestemd voor projectleiders, opdrachtgevers en andere stakeholders die zich het probleemoplossend vermogen van deze methode van onderhandelen eigen willen maken.

Programma

- Onderhandelen als omgangsvorm
- Dilemma's bij onderhandelen
- Samenwerken en competitie
- Positioneel versus principieel onderhandelen
- De Harvard methode
- Vier principes
- Mensen versus het probleem
- Dual processing
- Erkennen
- Omgaan met emoties
- Focus op belangen
- Analyseren van belangen
- Oplossingen in wederzijds belang
- Creativiteit bevorderen
- De package-deal
- Objectieve normen
- Wat als de ander het spel niet meespeelt?
- Macht en hoe ermee om te gaan
- Mutual Gains Approach (MGA)

Werkvorm

In deze interactieve training Onderhandelen leert u optimaal door te oefenen, te experimenteren met gedrag, te reflecteren en te delen.

Soft skills

Soft skills voor projectleiders zijn een must. In gangbare projectmanagement-methodieken zoals PMI, PRINCE2 of IPMA worden de zachte, gedragsmatige aspecten van het managen van projecten buiten scope geplaatst of als vanzelfsprekend aanwezig verondersteld. Deze training is bedoeld om deze lacune in 'the body of knowledge' op te vullen.

Werkwijze

In de training Onderhandelen stemmen we de aangeboden stof zoveel mogelijk af op uw vragen en leerbehoeften. Via een korte telefonische intake voorafgaande aan de training brengen wij deze leerbehoeften samen met u in kaart.

Groepsgrootte

In verband met het Corona-virus volgen wij de overheidsrichtlijnen, zoals aangegeven op rijksoverheid.nl. Dit betekent dat wij de groepsgrootte vanaf 1 juni 2020 tot nader order maximeren op 6 deelnemers. Daarmee garanderen wij ruimschoots de 1,5 meter afstand.

Praktische zaken

- U ontvangt de in de training gebruikte materialen in digitale vorm.
- De training vindt plaats van 9:00 - 17:00 uur bij een lokale vestiging van Seats2Meet op de door u opgegeven locatie.
- U ontvangt tussen de beide trainingsdagen lees-, reflectie- en voorbereidingsopdrachten.
- U ontvangt na afloop een CLTR-certificaat van deelname aan deze training.

Investing

De investering voor deze ééndaagse training bedraagt € 895,— per deelnemer. Dit bedrag is excl. tweemaal € 37,50 per dag voor het dagarrangement. De totale investering is excl. BTW. Vrijstelling van BTW is mogelijk. Wij kunnen u daarover adviseren.

InCompany

Wij kunnen deze training ook InCompany aanbieden en via maatwerk laten aansluiten op de specifieke wensen vanuit uw organisatie. Neem contact met ons op (info@cltr.nl) als u hierin geïnteresseerd bent.